



# ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCŮ KOJENECKÝCH ÚSTAVŮ ÚSTECKÉHO KRAJE A ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITOU POMOC

## Preamble

Účelem etického kodexu je stanovit principy a pravidla etického jednání zaměstnanců zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc při Kojeneckých ústavech Ústeckého kraje (dále jen „ZDVOP“) k umístěným dětem, jejich rodinám (či osobám odpovědným za výchovu), ostatním pečujícím osobám, ke spolupracovníkům, zaměstnavateli a zodpovědnosti k odbornosti pracovníka.

Princip kodexu vychází z Listiny základních práv a svobod České republiky, Úmluvy o právech dítěte a z dalších obecně závazných právních předpisů, navazuje na zásady etiky sociální práce.

Při péči o děti a výkonu sociálně-právní ochrany dětí se ZDVOP řídí Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí a aktuálními metodickými a pracovními postupy zařízení.

## 1 Hodnoty pracovníků ZDVOP

- 1.1 Pracovník přistupuje ke každému dítěti, členům jeho rodiny a ostatním pečujícím osobám (dále klienti) důstojně, s ohledem na individuální rozdíly a v kontextu respektování a dodržování lidských práv. Podporuje vlastní zodpovědnost a autonomii každé osoby s ohledem na nejen individuální potřeby osoby, ale i její možnosti, schopnosti a dovednosti.
- 1.2 Pracovník zajišťuje každé osobě rovný přístup ke srozumitelným informacím a potřebným zdrojům. Podporuje klienty v procesu rozhodování, dosažení sociální změny a vyřešení nepříznivé sociální situace.
- 1.3 Pracovník zajišťuje rovnost každé osobě bez ohledu na původ, barvu pleti, rasu, etnickou příslušnost, národnost, jazyk, věk, pohlaví, rod, sexuální orientaci, zdravotní stav, náboženské vyznání, politické přesvědčení, manželský a rodinný stav a sociálně-ekonomický status.
- 1.4 Pracovník chápe důležitost mezilidských vztahů klientů a podporuje je v udržování, utváření a podílí se na řešení problémů. Taktéž buduje a rozvíjí profesionální vztahy s kolegy a spolupracuje s odborníky z dalších institucí a profesí.
- 1.5 Pro pracovníka platí při výkonu své profese pravidlo mlčenlivosti a diskrétnosti. Povinnosti mlčenlivosti je zavázán a platí i po ukončení pracovního poměru.

## 2 Etická zodpovědnost

- 2.1 **Etická zodpovědnost ke klientovi** – pracovník jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva klienta, vyvaruje se jakékoliv diskriminace klienta, chrání klientovo právo na soukromí, nepoškozuje klienta, nevyjadřuje se o něm hanlivě, neznevažuje jeho osobu ani nepříznivou životní situaci. Jedná s klientem bezúhonně, s účastí, respektem. Respektuje klientovu příslušnost k sociálním skupinám, národnosti i jeho etnickou a kulturní různorodost. Pracovník informuje klienta o možných rizicích a důsledcích při jeho rozhodování.
- 2.2 **Etická zodpovědnost ke spolupracovníkům** – pracovník respektuje znalosti a zkušenosti kolegů a spolupracuje s nimi, respektuje rozdíly v jejich názorech, kritiku vyjadřuje vhodným



způsobem, zapojuje se do diskuzí a podporuje kolektivní diskuzi a dialog. Dodržuje jednotný přístup ke klientovi sjednaný v rámci ZDVOP. Nepoškozují kolegu, nevyjadřuje se o něm hanlivě, neznevažuje jeho osobu. Poskytuje kolegům zpětnou vazbu a připomínky k práci kolegů vyjadřuje na vhodném místě a přiměřeným způsobem.

- 2.3 **Etická zodpovědnost k zaměstnavateli** – pracovník plní odpovědně povinnosti vyplývající z pracovní smlouvy a pracovní náplně, přispívá v organizaci k vytvoření takových podmínek, které napomáhají přijmutí a uplatnění závazků tohoto kodexu. Snaží se ovlivnit kvalitu své práce, pracovní postupy a jejich praktické uplatňování s ohledem na co nejvyšší profesionalizaci. Předchází a odstraňuje všechny formy diskriminace a násilí na pracovišti.
- 2.4 **Etická zodpovědnost k profesi a odbornosti pracovníka ZDVOP** – pracovník udržuje a zvyšuje prestiž profese, vyzdvihuje etické hodnoty a odborné poznatky, snaží se o udržení a zvýšení odborné úrovně a uplatňování nových přístupů a metod. Je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání, což je základ pro udržení úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy. Vystupuje profesionálně a důvěryhodně. Pracovník má právo i povinnost pečovat o své zdraví a duševní hygienu tak, aby byl schopen poskytovat kvalitní a profesionální péči klientům.

### 3 Etické problémy a dilemata

Pracovník se setkává s různými etickými problémy a dilematy. Musí nejen eticky hodnotit, vybírat možnosti, ale i rozhodovat. Eticky uvažuje při řešení, sběru informací, jednání a při své profesionální činnosti o použití metod své práce.

### 4 Závěr

V procesu vzniku kodexu bylo přihlédnuto k následujícím dokumentům:

Etický kodex sociálních pracovníků České republiky

Etický kodex sester vypracovaný Mezinárodní radou sester

Etické kodexy dalších ZDVOP

<b>Vypracovala:</b>	<b>Mgr. Michaela Cachová</b>	<b>Datum:</b>	<b>Podpis:</b>
<b>Schválila:</b>	<b>PhDr. Milada Šilhová, ředitelka</b>	<b>Datum:</b>	<b>Podpis:</b>